OBRAZAC

IZJAVA

o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija

<table>
<tr><td rowspan="2">Popunjava trgovac</td><td>Naziv:
Ivana Đurđev Milić PR Proizvodnja gotovih tekstilnih proizvoda Sleepy pet Zrenjanin</td><td>Adresa:
Bulevar Veljka Vlahovića 62/26,
23000 Zrenjanin</td></tr>
<tr><td>Broj telefona/faksa:
061 670 4397</td><td>Elektronska pošta:
sleepy.krevetizapse@gmail.com</td></tr>
<tr><td rowspan="6">Popunjava potrošač</td><td colspan="2">Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge (*):</td></tr>
<tr><td>Datum zaključenja ugovora:</td><td>Datum prijema robe:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):</td></tr>
<tr><td colspan="2">Ime i prezime potrošača:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Adresa potrošača:</td></tr>
<tr><td>Potpis potrošača
(ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):</td><td>Datum
(popunjavanja obrasca):</td></tr>
</table>

(*) Precrtati nepotrebno.

INFORMACIJE O PRAVU NA ODUSTANAK OD UGOVORA

1. Rok za odustanak

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i bez dodatnih troškova, osim troškova koji su zakonom izričito predviđeni. Rok za odustanak računa se od dana kada roba dospe u državinu potrošača ili trećeg lica koje je potrošač odredio, a koje nije prevoznik, u skladu sa zakonom.

2. Način ostvarivanja prava

Potrošač ostvaruje pravo na odustanak izjavom koju može dostaviti na ovom obrascu ili na drugi nedvosmislen način kojim izražava svoju odluku da odustane od ugovora. Izjava se može poslati elektronskom poštom na adresu sleepy.krevetizapse@gmail.com ili poštom na adresu Sleepy pet, Bulevar Veljka Vlahovića 62/26, 23000 Zrenjanin. Izjava o odustanku je blagovremena ako je poslata trgovcu pre isteka zakonskog roka od 14 dana. Izjava proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu. Ako potrošač elektronski popuni i pošalje obrazac za odustanak putem internet stranice trgovca, trgovac će bez odlaganja potvrditi prijem obrasca u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka.

3. Povraćaj robe

Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao izjavu o odustanku. Rok je ispoštovan ako je roba poslata pre njegovog isteka. Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe, u skladu sa zakonom. Potrošač je odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije neophodan za utvrđivanje njene prirode, karakteristika i funkcionalnosti.

4. Povraćaj novca

U slučaju blagovremenog odustanka od ugovora, trgovac je dužan da potrošaču vrati sve iznose koje je primio na osnovu ugovora, uključujući troškove isporuke, osim dodatnih troškova koji su posledica izričitog izbora potrošača za vrstu isporuke koja odstupa od najjeftinije uobičajene isporuke koju je trgovac ponudio, u skladu sa zakonom. Trgovac će izvršiti povraćaj novca bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obaveštenje o odluci potrošača da odustane od ugovora. Trgovac može da odloži povraćaj novca dok ne primi vraćenu robu ili dok potrošač ne dostavi dokaz da je robu poslao trgovcu, u zavisnosti od toga šta nastupi prvo. Trgovac vrši povraćaj istim sredstvom plaćanja koje je potrošač koristio. Kada je porudžbina plaćena pouzećem, trgovac nudi povraćaj uplatom na tekući račun potrošača, bez troškova za potrošača, ako se potrošač sa tim izričito saglasi; u tom slučaju potrošač dostavlja broj svog tekućeg računa.

5. Slučajevi u kojima pravo na odustanak nije moguće ostvariti

Pravo na odustanak nema potrošač kome je isporučena roba proizvedena prema njegovim posebnim zahtevima ili jasno personalizovana. Kod nas je to dušek po meri, korekcija mera i boja ili tkanina van palete koju je potrošač tražio u napomeni uz porudžbinu. Standardni model u boji iz palete potrošač može da vrati.

Pravo na odustanak ne može se ostvariti ni u drugim slučajevima propisanim Zakonom o zaštiti potrošača, uključujući, kada su ispunjeni zakonski uslovi: isporuku zapečaćenih audio ili video zapisa i računarskog softvera koji su otpečaćeni nakon isporuke; isporuku zapečaćene robe koja nije pogodna za vraćanje zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga, ako je otpečaćena nakon isporuke; isporuku digitalnog sadržaja koji se ne isporučuje na trajnom nosaču zapisa, ako je izvršenje započeto uz prethodnu izričitu saglasnost potrošača i njegovu potvrdu da zna da time gubi pravo na odustanak.

6. Vansudsko rešavanje potrošačkih sporova

Potrošač može pokrenuti postupak vansudskog rešavanja potrošačkog spora u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, ako je pre toga trgovcu izjavio reklamaciju ili prigovor. **Trgovac je po zakonu obavezan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova.** Informacije o postupku, nadležnim telima i načinu podnošenja predloga dostupne su na internet stranici Ministarstva unutrašnje i spoljne trgovine: https://vansudsko.must.gov.rs/.

7. Zaštita podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti koje potrošač dostavi u ovom obrascu obrađuju se u svrhu evidentiranja i obrade izjave o odustanku od ugovora i izvršavanja zakonskih obaveza trgovca. Podaci se obrađuju u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti i ne koriste se u druge svrhe koje nisu u skladu sa zakonom.